



## PERMANENCES ASSURÉES

- ✂✂✂ Agent d'accueil
- ✂✂✂ AMACOD
- ✂✂✂ Avocats
- ✂✂✂ CIDFF 21
- ✂✂✂ Conciliateur de justice
- ✂✂✂ Écrivain public
- ✂✂✂ Élu(e)s
- ✂✂✂ France victimes 21
- ✂✂✂ Police municipale
- ✂✂✂ Police nationale
- ✂✂✂ Solidarité femmes 21

# ESPACE ANDRÉ GERVAIS

maison de  
la tranquillité locale

### Point justice :

- Accueil
- Orientation
- Conseils
- Aide personnalisée, gratuite et confidentielle, pour les Dijonnais victimes de nuisances, d'incivilités ou de discriminations.

Boulevard Gaston Bachelard - À l'angle de la rue Maurice Maréchal  
(Quartier Fontaine d'Ouche)

Ouvert du lundi au vendredi de 8h30 à 12h  
Tél. : 03 80 48 89 11

## AGENT D'ACCUEIL

Du lundi au vendredi,  
de 9h à 12h.

Accueil et analyse de la demande afin d'informer et orienter avec pertinence.  
Prise de rendez-vous et accompagnement numérique à l'enregistrement des pré-plaintes en ligne.

## AMACOD

Antenne municipale et associative de lutte contre les discriminations

Tous les jeudis,  
de 9h30 à 11h30,  
sans RDV, pour un 1<sup>er</sup> accueil.

Orientation vers une structure compétente et/ou proposition d'accompagnement individuel pour toutes les personnes victimes de discriminations : proposition de médiation en vue d'une solution amiable, mise en relation avec un avocat de la commission ou une association (La Cimade, Cap emploi 21, CIGaLes, DFO media 21...), accompagnement lors de procédures juridiques...

[amacod-dijon.fr](http://amacod-dijon.fr)

## AVOCATS

3<sup>ème</sup> mercredi  
de chaque mois,  
sur RDV uniquement.

La consultation juridique donnée par un avocat du barreau de Dijon a pour but de donner une information et un premier conseil pour une problématique précise, avant l'engagement de toute procédure. Si un avocat est déjà saisi, la consultation gratuite ne peut pas s'y ajouter.

Prise de RDV par l'agent d'accueil au 03 80 48 89 11

## CIDFF 21

Centre d'information sur le droit des femmes et des familles de Côte-d'Or

Un juriste assure une  
permanence le 3<sup>ème</sup> mardi  
de chaque mois,  
de 9h à 12h,  
sur RDV.

Prise en charge globale des femmes et des familles : accès aux droits et à la santé, lutte contre les violences sexistes, vie familiale et soutien à la parentalité, éducation et citoyenneté...

Prise de RDV au 03 80 48 90 28  
ou par mail à [secretariat.cidff21@hotmail.fr](mailto:secretariat.cidff21@hotmail.fr)

[cotedor.cidff.info](http://cotedor.cidff.info)

## CONCILIATEUR DE JUSTICE

Auxiliaire de justice assermenté

Mardis de 9h à 12h,  
sur RDV.

Favoriser un mode de règlement amiable de litiges de la vie quotidienne dont le préjudice financier n'excède pas 5 000 €. L'accord assuré est officiel mais reste confidentiel.

Litiges concernés : relations entre bailleurs et locataires, entre commerçants, entre particuliers, litiges de la consommation, problèmes liés à la copropriété et/ou aux troubles de voisinage.

[justice.gouv.fr](http://justice.gouv.fr)  
[conciliateurs.fr](http://conciliateurs.fr)

Prise de RDV par l'agent d'accueil au 03 80 48 89 11

## ÉCRIVAIN PUBLIC

Lundis et jeudis,  
de 9h à 12h,  
sur RDV.

Rédiger une lettre, remplir un dossier, répondre à un courrier, comprendre un document.

## ÉLU(E)S

Sur RDV.

Permanence de **Nathalie KOENDERS**, 1<sup>ère</sup> adjointe au maire déléguée à la tranquillité publique ou **Vincent TESTORI**, conseiller municipal délégué à la tranquillité publique et à la médiation.

Prise de RDV par l'agent d'accueil au 03 80 48 89 11

## FRANCE VICTIMES 21

Mardis de 9h à 12h,  
sur RDV.

Informier sur les droits, aide et soutien aux victimes d'infractions pénales : atteinte à la personne (abus à caractère sexuel, agression psychologique ou physique, harcèlement, injures, violence intrafamiliale...), atteinte aux biens (vol, dégradation, escroquerie, abus de confiance...), accident de la circulation...

[france-victimes.fr](http://france-victimes.fr)

## POLICE MUNICIPALE

Lundis, mercredis  
et vendredis,  
de 9h30 à 11h30,  
sans RDV.

Conflits du quotidien, prévention, intervention sur l'espace public. Présence permanente sur le quartier Fontaine d'Ouche selon une approche de proximité.

## POLICE NATIONALE

Mardis et jeudis,  
de 11h30 à 12h,  
sans RDV.

Sécurité publique.

## SOLIDARITÉ FEMMES 21

2<sup>ème</sup> et 4<sup>ème</sup> mardis  
de chaque mois,  
sur RDV.

Venir en aide aux femmes, avec ou sans enfants, victimes de violences conjugales ou familiales : écoute confidentielle, soutien psychologique et accompagnement vers des services partenaires compétents.

[solidaritefemmes21.org](http://solidaritefemmes21.org)

Prise de RDV au 03 80 67 17 89