

QUESTIONS – REPONSES

Dans *La salle des marchés*, lorsque vous êtes sur la fiche d'une consultation, deux modules vous pouvez communiquer avec la personne publique en choisissant :

- ✓ Le module Questions / Réponses
- ✓ Le module Messagerie



Pour poser une question en cours de procédure, vous utiliserez le module 'Questions / Réponses'.

ATTENTION : *L'échange entre votre entreprise et la personne publique sera visible par toute personne souhaitant consulter l'historique des questions/réponses sur une consultation.*

Cliquez sur '**Questions / Réponses**' dans le menu de gauche, puis cliquez sur '**Poser une question**'.

Questions / Réponses

Organisme : Démo APCFC
Intitulé de la consultation : Achat de fleurs
Référence de la consultation : PGO-201106

Si vous souhaitez poser une question relative au marché, cliquez sur le bouton ci-dessous.

Poser une question

Historique des questions/réponses

Aucune question

ATTENTION : Si vous n'êtes pas authentifié, la page vous demandant d'entrer vos identifiants ou de créer un compte s'affiche.

Une fois identifié, vous pouvez saisir votre question. Cliquez sur **[Valider]** pour envoyer la question à la personne publique. Vous avez la possibilité d'ajouter une pièce jointe.

Ajouter une Question

Organisme : Démo APCFC
Intitulé de la consultation : Achat de fleurs
Référence de la consultation : PGO-201106

Merci de veiller à ne pas indiquer, dans votre question, toutes informations personnelles susceptibles de vous identifier (raison sociale, nom, email ...). Si tel était le cas, votre question ne serait pas prise en compte. Attention la taille du texte saisi est limité à 500 caractères.

Question :

Joindre un document (facultatif)

Pièce jointe :

Une fois validée, vous recevez un mail de notification reprenant le texte que vous avez saisi sur la plateforme ainsi que la date et l'heure du dépôt de votre question.

Objet : Confirmation du dépôt de question

Bonjour Mme Sophie MAPA,

Votre question a bien été déposée le : 8 octobre 2013 - 16h33 (heure de Paris) pour la consultation : PGO_20131007 émanant de : Démo APCFC.

Voici le texte que vous avez saisi :

Bonjour,
nous avons de très belles orchidées en cette saison. Est-il possible de les livrer le matin même de la réception?
merci

Besoin d'aide ? N'hésitez pas à contacter le service clients au 0 892 23 21 20 ou par email : support@achatpublic.com

Bien cordialement,

achatpublic.com

La personne publique reçoit un message électronique lui indiquant qu'une entreprise a déposé une question. Une fois que la personne publique a répondu et publié la réponse, l'échange est visible en cliquant sur le menu de la consultation à gauche 'Questions / Réponses'.

L'historique des questions / réponses sera accessible par les entreprises tout au long de la procédure.

Historique des questions/réponses

Le : 21 juin 2011 - 11h25 (heure de Paris)

Question : Bonjour, nous avons de très belles orchidées en cette saison, est-il possible de les livrer le matin même de la réception? Merci

Le : 21 juin 2011 - 11h53 (heure de Paris)

Reponse : Bonjour, merci pour votre question. Nous pouvons envisager cette possibilité.

Tant que la personne publique n'a pas répondu à la question, vous avez l'indication du nombre de questions en attente dans le tableau présentant l'historique.

Historique des questions/réponses

Aucune question

Questions en attente : 1