

# LA MAISON DES SENIORS, UN ESPACE DÉDIÉ AUX SENIORS AU CŒUR DE LA VILLE



DIJON

Villes amies des aînés depuis 06-2009

Dijon (21)

## OBJECTIFS

Centraliser et transmettre l'information. Accueillir, orienter et accompagner les seniors. Créer du lien social. Lutter contre l'isolement.

## PRATIQUE

Aménager des locaux pour les rendre accessibles. Être à proximité des transports en commun et du cœur de la ville. S'entourer de partenaires.

Coût : 500 000€ de travaux de rénovation et de réaménagement du bâtiment.



## UN PROJET ISSU D'UNE DÉMARCHÉ PARTICIPATIVE

**La Maison des seniors, gérée par le CCAS de la ville de Dijon, est issue d'une démarche participative dans le cadre du projet Dijon Ville Amie des Aînés. Elle a ouvert ses portes au public en octobre 2013 lors de la Semaine Bleue. Elle est un lieu d'accueil où les dijonnais, quel que soit leur âge, sont reçus gratuitement. Accueil, information, orientation sont les principales missions de cette structure. Elle délivre des informations sur la vie quotidienne et aussi sur la culture et les loisirs, la solidarité, l'habitat, les transports, la participation citoyenne, les services et l'accès aux soins..**

## UN LIEU ACCESSIBLE À TOUS

**La Maison des seniors est installée dans un bâtiment qui a été rénové et réaménagé pour être accessible à tous. Un ascenseur depuis l'extérieur permet d'accéder aux locaux pour ceux qui ne peuvent emprunter le petit escalier. Les locaux sont spacieux, lumineux, colorés et attrayants. On peut y circuler en fauteuil roulant si besoin et des sièges sont à disposition pour un moment de détente et d'échanges. Elle est située en centre-ville, à proximité des bâtiments administratifs, des transports en commun (bus, tram, navette) et à côté d'un parking souterrain. Elle est également accolée à l'OPAD, une association de loisirs pour les seniors dijonnais très fréquentée.**



## UNE PLURALITÉ DE SERVICES À DISPOSITION DES AÎNÉS

**Le personnel accueille du lundi au vendredi, de 9h à 17h, sur place ou par téléphone avec possibilité d'un rendez-vous pour un accompagnement plus personnalisé. Une responsable et quatre agents sont chargés de l'accueil physique et téléphonique, de l'information et de l'orientation du public, de tâches administratives diverses liées aux missions. Les visiteurs y vont pour eux, pour un proche ou en tant que professionnel. Ils peuvent se faire accompagner dans les démarches de la vie quotidienne, rechercher des activités, s'informer sur les services de la ville et**

du CCAS, s'informer sur leurs droits, sur les associations etc. Les agents sur place peuvent aider dans la compréhension et le remplissage de papiers administratifs par exemple.

**La Maison des seniors met à disposition de la documentation, des journaux et des bornes internet en libre service.** Ces bornes sont l'occasion de communiquer avec leurs proches notamment avec la création d'une boîte e-mail.

**C'est une structure qui se veut proche et à l'écoute des besoins du public.** Ainsi, un questionnaire est à disposition des visiteurs pour qu'ils puissent donner leur avis, faire des propositions, faire part des thèmes qu'ils souhaitent voir traités dans les séances thématiques proposées et indiquer s'ils veulent être informés des séances à venir. En effet, **des séances thématiques animées par des professionnels sont organisées** où de nombreux sujets sont abordés : santé, sommeil, prévention, logement, sport, alimentation, bénévolat, code de la route...

**La Maison des seniors met en lien les seniors et les associations** mais aussi les associations entre elles et diffuse leurs informations. **Elle est apte à communiquer sur toutes les animations proposées par la ville.** Les permanences des travailleurs sociaux du CCAS sont l'opportunité pour les aînés de découvrir les services de la Maison des seniors et de s'informer avant de repartir.

**Elle organise en collaboration avec ses partenaires différentes manifestations** comme par exemple des pièces de théâtre, des salons conférences, des formations...

**De plus, la Maison des seniors coordonne les missions liées au plan de gestion de la canicule sur la ville de Dijon.** Elle est aussi chargée de la gestion et

**de la distribution des 3000 places au repas de Noël et celles du grand spectacle à l'Auditorium accueillant 2500 dijonnais lors de la Semaine Bleue.**

Ainsi, en moyenne chaque mois, elle reçoit 300 visites et 220 appels (en 2014, 6103 visites ont eu lieu).

### « SENIORS EN CONTACT »

En mars 2015, un dispositif nommé « seniors en contact » a vu le jour : **4 bénévoles seniors passent des appels téléphoniques depuis la Maison des seniors à destination des aînés isolés demandeurs, une fois par semaine, pour contribuer à rompre leur isolement.** C'est dans le cadre de l'adhésion à la mobilisation nationale contre l'isolement des âgés (MONALISA) que la DRPA a déployé quelques-uns de ses bénévoles sur cette action. Les personnes âgées recevant les appels sont identifiées par les bénévoles seniors « ambassadeurs de quartier », par les travailleurs sociaux et par la Maison des seniors.

Les seniors bénévoles désireux de passer les appels ont d'abord été reçus par une psychologue. 4 ont été retenus par celle-ci car ils ont les capacités humaines et psychologiques pour répondre à leur mission sans qu'il y ait de répercussions sur eux. Tout au long de leur participation au dispositif « seniors en contact », les **4 bénévoles sont suivis par cette même psychologue dans des temps d'échange et de soutien.** Ils ont également reçu une formation dans les domaines de l'écoute et des appels téléphoniques. Une procédure d'alerte en direction du service social gérontologique a été mise en place ainsi qu'un lien avec le service d'accompagnement collectif de l'Escalier d'Alembert pour orienter les personnes isolées vers des activités.



### APPEL A CONTRIBUTION

Si, comme Dijon, vous avez mis en place des projets pour les aînés, n'hésitez pas à nous en faire part. [rfvada@gmail.com](mailto:rfvada@gmail.com)